

Stichting Dierenambulance

Den Helder – Hollands Kroon



Jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	blz.	3-5
2. Algemene informatie	blz.	6
3. Interne organisatie	blz.	7-10
4. Wagenpark	blz.	11-14
5. Gebeurtenissen in 2020	blz.	15-16
6. Externe contacten	blz.	17-20
7. Publiciteit en communicatie	blz.	20
8. Vrijwilligers	blz.	21
9. Financiën & Rittenoverzicht 2020	blz.	22
10. De positie van de stichting	blz.	22



1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2020.

2020 Begon veelbelovend, maar snel bepaalde de pandemie Covid-19 met de meer toepasselijke naam 'Corona-virus' het leven. Thuiswerken werd algemeen goed en afstand houden tot anderen werd de algemene omgangsvorm waarbij handen geven tot het verleden zou gaan behoren of als verre toekomstmuziek bestempeld werd. Net voordat dit virus de aandacht had opgeëist was binnen het bestuur met enige moeite het besluit genomen de ambulances te vernieuwen. Zowel het merk als de inrichting eisten de nodige sessies. Een groot deel van het bestuur wilde nu een professionele inrichting. Verderop ga ik daar verder op in.

De gevolgen van het Corona-virus had direct wereldwijd invloed. Zo ook voor de dierenambulance, die snel tot stilstand zou komen. De vrijwilligers durfden het niet meer aan om samen op de wagen(s) hun werk uit te voeren.

Onze collega's in Amsterdam bleven doorrijden door het toepassen van een 'Corona-scherm' dat geplaatst werd tussen de chauffeur en de bijrijder. De aerosol van de ene vrijwilliger zou niet de andere vrijwilliger zijn ogen, neus en mond kunnen bereiken. De overheid bleek voor de schermen geen voorstander te zijn, dacht zelfs om deze te gaan verbieden tot dat de overheid voor het openbaar vervoer overstag ging en de schermen 'kuchschermen' ging noemen. Binnen het bestuur ontstond commotie hoe hier mee om te gaan. Zelfs een scheuring ontstond in het bestuur en twee bestuursleden met stemrecht en één bestuurslid zonder stemrecht legden hun functie abrupt neer. Maar....., onze vrijwilligers waren tijdens een openlucht vergadering vrijwel unaniem voorstander van het scherm en wilden weer met de dierenambulances gaan rijden.

De hoog noodzakelijke vervanging van het wagenpark, dat niet meer van deze tijd was, niet meer representatief en steeds vaker de werkplaats ingereden moest worden werd een probleem. Er woedde een slijtageslag in ons wagenpark. De grote dierenambulance (GDA) had ook een uitrustingsniveau dat als primitief en niet professioneel bestempeld kon worden.

Een primitieve stoel, ooit gecreëerd door een vrijwilliger met de beste bedoelingen, voldeed op geen enkele wijze aan veiligheidseisen en normen die daaraan gesteld worden door de Belastingdienst en de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Hierbij denkend aan de ontheffing voor BPM, BTW en Motorrijtuigenbelasting in combinatie met de ANBI status zeer belangrijke items.

Veel onderzoek ging hieraan vooraf. Welke merken zouden zowel kwalitatief, maar ook in de mogelijkheden van uitvoering beschikbaar zijn op de markt van bedrijfswagens. Met adviezen van gerenommeerde instanties werd een afweging gemaakt. Mercedes-Benz en Volkswagen hadden ruimschoots de beste papieren. Uiteindelijk viel de keuze op de VW Transporter van het nieuwste type, de T6, met een automatische versnellingsbak (de vermaarde DSG), een verlengde carrosserie en een verhoogd dak. Van Volkswagen is een dealergarage in Den Helder wat als enorm voordeel werd beschouwd en als sponsoring een zeer forse korting aanbood.

Samen met de accountmanager van Broekhuis Bedrijfswagens in Alkmaar werd een uitgekiende opbouw en interieur bepaald. Beide wagens zouden identiek worden uitgevoerd. Met adaptieve cruise-control, airconditioning, uitgebreide navigatie en handsfree bellen, een modern instrumentenpaneel voor alle verlichtingsmogelijkheden op en rondom de wagens voor de eigen veiligheid, etc. etc. Ook zouden de wagens aan alle eisen gaan voldoen die door de Belastingdienst worden gesteld om als officiële dierenambulance te worden gekenmerkt. Op een aantal facetten bleek het oude wagenpark hier zelfs niet aan te voldoen. Te denken valt aan oa. een signaleringsbalk op het dak met minimaal één knipperlicht.



Ook het interieur werd uitvoerig bestudeerd. De zusterorganisaties in Amsterdam en Den Haag hebben zeer bruikbare informatie verstrekt. Den Helder had (te) lang stilgestaan op dit gebied, maar zou gaan behoren tot een organisatie met een up-to-date uitgevoerd wagenpark. Een RDW goedgekeurde stoel in de werkruimte, waarin de dierenbezitter zijn of haar dier zou kunnen begeleiden naar de dierenarts, een bench op een strategische plek die snel en gemakkelijk voor de bemanning te bereiken is. Zeker ook wanneer het dier moeilijk hanteerbaar is. Een wasbakje met fontein. LED verlichting met trauma licht voor gestreste dieren. En zo meer van belang zijnde zaken.

Bij alle punten die aan de orde kwamen, waarmee de vrijwilliger dagelijks mee moet werken, is iedereen in de organisatie zoveel als mogelijk betrokken. Door enquêtes, vragenformulieren en evaluaties kon iedereen zijn of haar mening ventileren.

De nieuwe VW Transporters werden in maart besteld met een opleveringsverwachting in juli. Daarna zou bij Broekhuis Carplus de benodigde

inbouw plaatsvinden en vervolgens bij Bierman Inbouwbedrijf oa. de RDW goedgekeurde stoel in de werkruimte worden geplaatst.

Helaas gooide Covid-19 roet in deze planning. Fabrieken sloten voor langere tijd hun deuren in Duitsland. Toen eindelijk de wagens werden opgeleverd bleek de interieur bouwer Bierman niet snel de beschikking te hebben over de bestelde materialen. Ook hier was de lock-down bij fabrieken in met name Duitsland debet aan.

In de loop van het vierde kwartaal kwam de definitieve oplevering. Nu hebben wij de beschikking over fantastisch rijdend materiaal waar iedereen zeer over te spreken is.

De financiering werd uit eigen middelen verricht. Donaties, sponsoring, legaten en reserveringen binnen onze organisatie hebben deze forse aankopen bewerkstelligd. Forse donaties vanuit oa. het bestuur van H&O in Den Helder na opheffing van deze organisatie en de Spaarclub actie van de RABO-Bank. Maar ook uit erfenissen waarbij mensen nog bij leven onze stichting kleine en grote bedragen toekenden in hun testament. Wij zijn allen zeer dankbaar en erkentelijk alsmede onze trouwe donateurs.



Om de dienstverlening in ons gebied toch continue te kunnen leveren wordt met inzet van onze vrijwilligers gaten in het rooster opgevuld voor zowel Den Helder, Julianadorp als het noordelijk deel van Hollands Kroon. Dit lukt maar deels waardoor op dagen dat er geen bezetting is een extra beslag wordt gelegd op de ambulance die werkzaam is in de gemeente Den Helder. Dit houdt in dat het gebied wat verzorgd moet worden ligt tussen Den Helder en Breezanddijk op de afsluitdijk. Onze planner kost dat geregeld de nodige hoofdbreken.

Rest mij nog te vermelden dat zonder de tomeloze inzet van alle vrijwilligers van de teams Den Helder, Julianadorp en Hollands-Kroon, de stichting niet kan functioneren. Daarom is een bijzonder woord van dank ook op zijn plaats.

Namens het bestuur,

Sjoerd Hansum
Voorzitter

2. Algemene Informatie

Statutaire naam

Stichting Dierenambulance Den Helder en omstreken

Vestigingsplaats

Den Helder

Rechtsvorm

Stichting

Oprichting

De Stichting werd op 3 oktober 1984 opgericht bij notariële akte.

Omschrijving van de doelstelling

De Stichting heeft als doel:

- het vervoeren van zieke en gewonde dieren en zo nodig het verlenen van eerste hulp
- het vervoeren van dieren naar de dierenarts voor behandeling of operatie
- het vervoeren van dieren naar eigenaren of opvanglocatie
- het vervoeren van overleden dieren naar crematoria of verzamelplaats
- het verstrekken van informatie in de ruimste zin van het woord

Secretariaat

Postbus 3004

1780 GA Den Helder

0623556755

K.v.K. nr. 41239504

Financieel : ING BANK

IBAN:NL 40 INGB 0003 3981 80

BTW nr. NL 006934547B01

3. Interne organisatie

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestond uit zes leden in 2020. Naast deze bestuursleden kan de stichting op het gebied van dierenzorg en -kennis een beroep doen op een veterinaire adviseur.

De zes leden waren onderverdeeld in vijf stemgerechtigde bestuursleden en één niet stemgerechtigd lid. Mede met als doel geen 'staken der stemmen' te veroorzaken.

Elk bestuurslid is benoemd voor een periode van maximaal vijf jaar. Een bestuurslid kan in principe eenmalig herbenoemd worden voor weer een periode van maximaal vijf jaar.

Vacatures in het bestuur worden zo spoedig mogelijk ingevuld, waarbij gedacht moet worden binnen 3 maanden tot 6 maanden. Het bestuur ontvangt geen bezoldiging voor haar werkzaamheden anders dan een vergoeding voor gemaakte kosten.

Het bestuur van de stichting waakt tegen verstrengeling van belangen tussen die van de stichting en die van bestuursleden. Bij strijdigheid van belangen dienen betrokken bestuursleden zich van besluitvorming te onthouden. De stichting heeft geen toezichhoudend orgaan. De financiële stukken worden tussentijds gemonitord en eenmaal per jaar gecontroleerd en geaccordeerd en door het accountants kantoor Jongejan & Partners.



Samenstelling bestuur

Voorzitter:

Sjoerd Hansum

- Leiding geven aan bestuur en vrijwilligers van de stichting in de ruimste zin des woord,
- Voorzitten van bestuursvergaderingen en vrijwilligersbijeenkomsten,
- Laatste checkup bij het opstellen van de agenda en de notulen,
- Periodiek overleg met zuster- en overheidsorganisaties al dan niet i.c.m. met andere bestuursleden,
- Opstellen van het Beleidsplan en het Jaarverslag i.s.m. de secretaris,
- Het verrichten van representatieve taken, en
- Toezicht en ontwikkeling van het wagenpark.

Secretaris:

Matthijs Keuris

- Oproepen tot vergadering en het vastleggen van de vergaderlocatie,
- Notuleren bestuursvergaderingen en vrijwilligersbijeenkomsten,
- Verzorgt jaarverslag vóór 1 juli i.s.m. de voorzitter,
- Verzorgen van correspondentie,
- Opmaken van contracten en overeenkomsten voor zover hiervoor een jurist niet vereist is,
- Archief houden van alle correspondentie, aktes en overeenkomsten,
- Draagt zorg voor het op peil houden van kennis van interne procedures,
- Vervangt de voorzitter bij diens afwezigheid, en
- Toezicht wagenpark.

Penningmeester:

Edwin Flach tot medio 2020, opgevolgd door Lucy Colli

- Bijhouden van de financiële administratie en het overleg onderhouden met de externe accountant,
- Voorbereiden van de jaarrekening van het afgelopen jaar vóór 1 juli,
- Opmaken van een begroting voor het komende jaar vóór 31 december,
- Factureren van geleverde diensten via rittenstaten, zwerfdierformulieren en n.a.v. overeenkomsten,
- Verzorgen van de donateursadministratie,
- Betalen van nota's, declaraties etc.,
- Bewaken debiteuren en innen van gelden,
- Bewaken spaartegoeden en rentestanden,
- Archiveren betalingsbewijzen, facturen, nota's en bankafschriften,
- Beheer en aanschaf van kleding i.s.m. de kledingbeheerder, en
- Controle op rittenadministratie.

PR-functionaris:

Noes van Dalen (ad interim), eind 2020 opgevolgd door Nick Pen

- Behartigt alle PR-zaken binnen de stichting, zoals het geven van voorlichting,
- Lief-en leedpot,
- Organiseren van markten, bemensing stands, inkopen merchandising voor verkoop op evenementen,
- Werving donateurs en redactie van het 'Donateursblad', verzorgen van de infofolder en de donateurs folder,
- Beheer van het onderkomen (de "Dierenkooy"), en
- Regelmatig verstrekken van diverse informatie via social media (facebook) en de geschreven en gesproken pers.

Coördinator vrijwilligers:

Ed van Gemst tot medio 2020, opgevolgd door Edwin Renken en in december opgevolgd door Evert Prijs

- Liaison tussen bestuur en vrijwilligers en aanspreekpunt voor vrijwilligers,
- Bemiddelt in conflictsituaties eventueel i.s.m. de voorzitter,
- Onderhouden van sociale contacten bij langdurige ziekte ed.,

- Houden van functionering-, evaluatie-, ontslag- en sollicitatiegesprekken i.s.m. een ander bestuurslid ,
- Tussenpersoon voor alle vrijwilligerszaken, en
- Organiseren en verzorgen van interne opleidingen en lezingen i.s.m. de andere bestuursleden.

Donateurs- en technische zaken (niet stemgerechtigd bestuurslid) :

Ronald Post tot medio 2020, taken zijn verdeeld over andere bestuursleden

- Verzorgt de Donateursadministratie, waaronder:
 - Versturen jaarlijkse acceptgiro's naar donateurs
 - Werving donateurs,
- Beheer en aanschaf materieel en kleding ,
- Vervanging penningmeester bij diens afwezigheid,
- Verantwoordelijk voor het beheer van de Dierenkooy, en
- Verantwoordelijk voor alle technische zaken zoals: vervoer, communicatie, beheer van sleutels, documentatie etc.

Veterinair adviseur:

Drs. Ilona Wegman

- Staat bestuur en vrijwilligers bij in diergeneeskundige zaken
- Verzorgen en op peil houden dieren EHBO kennis en verstrekken relevante diergeneeskundige informatie.

Bestuur ondersteunende taken:

Roosterplanner(s)

- Vrijwilliger die de vrijwilligers coördinator ondersteunt bij het opstellen van een maandelijks werkrooster.

Markten

- Vrijwilliger die de PR-functionaris ondersteunt bij het verzorgen van de markten.

Verstrekking van kleding

- Vrijwilliger die in overleg met de penningmeester het beheer van de kleding voert. Zowel uitgifte als inname, voorraad en inboeken nieuwe binnengekomen kleding.

4. Wagenpark

Geschiedenis

Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon had sinds de oprichting in 3 oktober 1984 altijd één ambulance die de gemeente Den Helder en de toenmalige gemeente Anna Paulowna bestreek.

Op 1 januari 2012 heeft er een gemeentelijke herindeling plaatsgevonden waardoor Anna Paulowna is opgegaan in de nieuw gevormde gemeente Hollands Kroon. Deze gemeente bestaat uit de toenmalige gemeenten Anna Paulowna, Nieuwe Niedorp, Wieringen en Wieringermeer.

Verdeling ambulances Den Helder en Hollands-Kroon (noord)

De gemeente Den Helder (bestaande uit Den Helder, Julianadorp en Huisduinen) is hoofdzakelijk een stedelijk gebied. Voor de dierenambulance is dit een druk gebied, zeker in de zomer.

De bemanning begint om 08:00 uur en gaat uiterlijk om 09:00 uur op meldingen rijden tot 21:00 uur. Uit onderzoek is gebleken dat er nauwelijks behoefte is aan 24 uren diensten. Zowel bij het publiek als bij de vrijwilligers. Mocht de situatie veranderen of door een enorme aanwas van vrijwilligers, dan zal een dienst van 24 uur tot de mogelijkheid behoren. Mede vanwege de gezondheid en veiligheid van de vrijwilligers moet dan gedacht worden aan een 2 of een 3 ploegen dienst.

In de lente en zeker de zomer is de ambulance vrijwel continue actief. Dit heeft te maken met de geboorte golven van de in het wild levende dieren (met name vogels) alsmede de tijdsduur dat het licht is. Het publiek is dan ook meer buiten aanwezig is en constateert dan meer dierenleed . De werkzaamheden worden ook beïnvloed door de zeehonden en de geboorte van zeehonden. In de winter is het enigszins rustiger.

Kadavers worden in de Gemeente Den Helder contractueel uit het straatbeeld verwijderd en naar een verzamelplaats vervoerd. Ook dode vissen tot een aantal van 20 stuks. Meer dan 20 dode vissen worden door het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier verwijderd, die ter plekke onderzoek doet naar de oorzaak van de vissterfte.

Naast de gemeente Den Helder hoort het noordelijk deel van de gemeente Hollands Kroon tot ons werkgebied. Dat is een groot gebied, maar wat betreft de dieren in nood enigszins rustiger dan binnen het stedelijke van de gemeente

Den Helder. Zowel de mentaliteit van de bewoners als het aanbod van dieren in nood is verschillend. De bewoners in Hollands Kroon vertonen vaker een eigen natuurlijk initiatief tot handelen bij een dier in nood.

Vanwege de grootte van Hollands Kroon en drukte in Den Helder was er de noodzaak voor twee dierenambulances. De 2^{de} wagen is in begin 2014 aangeschaft. Dit kon toen een wat kleinere ambulance zijn en heette bij ons dan ook de kleine dierenambulance (KDA). Dientengevolge is de grotere ambulance in Den Helder de grote dierenambulance (GDA) gaan heten.



Van bovengenoemde voertuigen is eind 2020 afscheid genomen en zijn tegen een goede restwaarde verkocht via de officiële kanalen waarbij Broekhuis VW Bedrijfswagens ons zeer ter wille is geweest.

Het wel en wee in 2020

Eén van de nevenfuncties van de donateursadministrateur is de techniek waaronder ook de beide dierenambulances vallen. Schades en defecten werden daar gemeld.

Deze taak is door het vertrek van de donateursadministrateur overgeheveld naar de voorzitter en de secretaris, mede ook uit het oogpunt van professionalisering van de organisatie als in de uitvoering van deze technische ta(a)k(en).

Hoofdstuk schades

Bijna alle schades aan de dierenambulances zijn toe te schrijven aan de GDA. Begrijpelijk want deze reed veel en dan ook nog in een risicovol stedelijk gebied. Binnen het nieuw gevormde bestuur zijn in de 2^{de} helft van 2020 een aantal keuzes gemaakt. Er wordt meer gemonitord wat voor schades er worden veroorzaakt, door wie en of deze geen grote aanslag doen op de opgebouwde korting (de welbekende bonus-malus ladder) en daaraan gekoppelde premie. Na onderzoek bleek dat er te snel kleine schades bij de verzekeraar werden gemeld. Denk aan een schade die in eigen beheer genomen aanmerkelijk

goedkoper uitvallen dan de stijging van de premie gecumuleerd in de daarop volgende jaren.

De premie bleek ook wezenlijk te verschillen tussen maatschappijen. Onderzoek heeft voor de volledige casco dekkingen (WA+Casco = Allrisk) van de nieuwe ambulances uitgewezen dat aanzienlijk op de premie kon worden bespaard door over te stappen naar een andere verzekeraar en assurantie tussenpersoon met zelfs betere voorwaarden.

Schade aan eigen voertuig

Veel schades aan het eigen voertuig zijn te voorkomen door een grotere oplettendheid van de chauffeur en bijrijder. Ook de laatste heeft een belangrijke taak bij het veilig manoeuvreren op de weg en bij het parkeren. Zeker bij onoverzichtelijke situaties. Veel schades aan het eigen voertuig werden dan ook **helaas** niet gemeld. Een enkeling trekt het boetekleed aan en neemt zijn verantwoording. Hiervoor zijn begin 2021 overdrachtsformulieren verplicht gesteld om bij de overdracht van een wagen in te vullen en te ondertekenen door de 'overdracht gever' en de 'overdracht nemer' nadat de wagen in-en extern op bepaalde significante punten samen zijn bekeken en beoordeeld.

Defecten, reparaties en onderhoud

De dierenambulances kampen allemaal met het standaard onderhoud zoals het vernieuwen van banden, lampen en accu's. Maar ook het onderhoud door ouderdom nam in 2020 zeer behoorlijk toe.

Bij de instroom van de nieuwe ambulances zal standaard gebruik gemaakt worden van de dealer organisatie van VW en dat betreft VW Broekhuis met een vestiging in Den Helder. Beide wagens hebben ook een extra garantiedekking. Standaard 2 jaar en 2 jaar extra met een max. van 100.000 km. Hierbij zal op termijn gewisseld worden van wagens. De zogenaamde 82 in Den Helder zal met de 83 in Hollands Kroon gewisseld worden. De benaming 82 en 83 is terug te voeren naar de kentekens VHG-82-X en VHG-83-X. Eveneens blijft bij dealeronderhoud een lidmaatschap van de ANWB gecombineerd met het Wegenlidmaatschap overbodig vanwege de dan gratis aanwezige VW Mobiliteitsgarantie. Ook hebben alle nieuwe toegepaste onderdelen een fabrieksgarantie van 2 jaar.

Deze elementen zijn zeer interessant en niet door andere partijen aan te bieden.

Het verzorgingsgebied wordt in onderstaande kaart weergegeven.



5. Gebeurtenissen over het jaar 2020

Activiteiten

Door Covid-19 hebben de activiteiten een abrupte stilstand in 2020. Markten en braderieën werden verboden om gehouden te worden. Dit heeft onze inkomsten op negatieve wijze beïnvloed.

Gemeente Den Helder

Het vogelasiel De Paddestoel zal definitief geïntegreerd worden op het complex van de Helderse Vallei. Het nieuwe bestuur heeft tijdens het jaarlijkse gesprek met de verantwoordelijke wethouder Remco Duynker geopperd hier voor de opslag van goederen zeer geïnteresseerd te zijn. De Dierenkooy op industrieterrein Kooypunt gaat steeds meer mankementen en derhalve kosten veroorzaken. Beide partijen kwamen snel tot een overeenstemming om deze optie verder te onderzoeken. De gemeente was in de veronderstelling dat de Dierenambulance was afgehaakt en het nieuwe bestuur was hier niet over geïnformeerd. Met door voortvarendheid van partijen is e.e.a. in een stroomversnelling terecht gekomen.



Ook gesprekken met de directie van de Helderse Vallei hebben hier een flinke bijdrage aan geleverd. De Dierenambulance kan dan van de vergader faciliteiten van de Helderse Vallei gebruik maken.

Ook als zeer positief is door ons ervaren de prettige sfeer waarin de gesprekken

bij en met de gemeente en Helderse Vallei zijn gevoerd. Er werd duidelijk met ons als stichting meegedacht.

De Helderse Vallei – Duurzaamheidscentrum, Stadsboerderij,
Wildopvang aan de rand van de Helderse Duinen.

De Dierenkooy op het Industrierrein Kooypunt, op het terrein van Vepabins zal dan verlaten worden. Voor de aaneengesloten portacabins zal een nieuwe bestemming gezocht moeten worden.

Vele jaren zijn wij te gast geweest op het terrein van Vepabins en tegen vrijwel te verwaarlozen kosten. Als stichting zijn wij Vepabins dan ook zeer erkentelijk voor hun gastvrijheid en steun.



Activiteiten voor de vrijwilligers

Barbecue

De traditionele BBQ kon niet gehouden worden door maatregelen door de overheid opgelegd ter bestrijding van het Covid-19 virus.

Feestavond

Ook een afsluitende feestavond kon vanwege eerder genoemde maatregelen niet worden gehouden. Hiervoor is door de secretaris, de planning en een aantal vrijwilligers een kerstpakket samengesteld en verspreid waarbij als blijvende herinnering en voor gebruik toegevoegd waren een beker en twee zogenaamde mondkapjes in de kleuren en met het logo van onze stichting.



Vergaderingen

In 2020 is vrijwel maandelijks door het bestuur vergaderd voor zover de overheidsmaatregelen dat toestonden. Anders werd digitaal vergaderd.

De voorzitter heeft namens het bestuur regelmatig informeel overleg gepleegd met oa. de beleidsmedewerkers van de gemeente Den Helder en de gemeente Hollands Kroon.

Met de vrijwilligers is slechts 3 keer een bijeenkomst gehouden, waarbij één in de zomerse openlucht. De communicatie is via de interne facebook pagina en email gevoerd.

6. Externe contacten

De Dierenambulance is voor de uitvoering van haar werkzaamheden ook afhankelijk van andere organisaties en individuen zoals:

Defensie

Sinds 1 januari 2015 is er een contract met defensie. Dit houdt in dat vanaf die datum ook de defensierterreinen in ons gebied als verzorgingsgebied worden aangemerkt. Het contract is in oktober 2018 voor een periode tot 2022 vernieuwd.

Gemeente Den Helder

Er is een dienstverlening overeenkomst met de gemeente Den Helder voor het weghalen van kadavers langs de openbare weg in deze gemeente, het vervoer van zwerf- of wilde dieren die ondergebracht moeten worden bij een vogel- of dierenopvang en dieren die gewond zijn geraakt bij aanrijdingen. Hiervoor is een vergoeding per inwoner door de gemeente bepaald.

Gemeente Hollands Kroon

Er is een overeenkomst met de gemeente Hollands-Kroon voor het vervoer van zwerf- of wilde dieren die ondergebracht moeten worden bij een vogel- of dierenopvang, gewonde dieren en van huisdieren die zijn overleden langs de openbare weg. Het weghalen van kadavers van wilde dieren is belegd bij de gemeente zelf. De vergoeding geschied op basis van het aantal inwoners, welke wordt verdeeld op een basis van 50/50 met DOC Schagen die het zuidelijke gedeelte van Hollands-Kroon als verzorgingsgebied heeft

Dierenartsen

Met de dierenartsen in de gemeente Den Helder en Hollands Kroon wordt goed samengewerkt.

Dierentehuis 't Schuthok

De overeenkomst met het Dierentehuis 't Schuthok in Den Helder is in 2018 ongewijzigd voortgezet. De communicatie is beperkt geweest in 2020 door Covid-19, maar indien noodzakelijk collegiaal en constructief.

Amivedi

Als we geconfronteerd worden met vermiste of gevonden dieren, wordt er altijd contact met Amivedi opgenomen. De meldingen worden zowel telefonisch als schriftelijk gedaan. Z.s.m. wordt een afschrift van de zwerfdierenformulieren afgeleverd bij Amivedi. Ook kan aan de melder de website van deze organisatie worden doorgegeven.

Vogelasiel De Paddestoel

Veelvuldig wordt ook het vogelasiel beroepsmatig aangedaan. De samenwerking verloopt zonder een schriftelijke vaststelling goed en constructief.



Vogel- en Dierenopvang De Bonte Piet

Als gevolg van de aanpassing in het verzorgingsgebied tussen de locatie Den Helder/Julianadorp en Hollands Kroon Noord is besloten alle vogels die onder de lijn van Anna-Paulowna worden gered uit doelmatigheid vervoerd worden naar deze opvang.

Diverse opvang locaties

Met de opvang voor knaagdieren, slangen en vleermuizen is een goede samenwerking.

Dierencrematorium Majesta

Als reguliere vervoerder van overleden huisdieren die gecremeerd dienen te worden hebben wij een goede zakelijke relatie, maar ook persoonlijke verstandhouding met het dierencrematorium "Majesta" te Schagerbrug.



Deze vestiging in Schagerbrug wordt vrijwel dagelijks bezocht om overleden dieren voor crematie af te geven. De dieren worden bij particulieren en bij de dierenartsenpraktijken gehaald en indien gewenst wordt de urn met de as weer terugbezorgd.

Reddingsbrigade en Stichting Strandexploitatie Noordkop (SSN)

In voorkomende gevallen kunnen we beide organisaties om hulp vragen. Bijvoorbeeld als we op grote afstand van een stand opgang een gewond dier moeten ophalen. Zij kunnen met hun '4 wheel drive' voertuigen het strand op om gewonde dier op te halen.

Zeehondencrèche Pieterburen

De zeehonden die worden gevonden op de Helderse stranden en uitgestrekte dijk, worden na overleg indien noodzakelijk ter opvang naar Pieterburen vervoerd. Hiervoor is een logistieke keten opgesteld waar onze beide ambulances, een dierenambulance afkomstig van Leeuwarden en de zeehondenambulance van Pieterburen deel van uit maken.

Het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit heeft in 2020 een “Zeehondenakkoord” opgesteld met als doel een eenduidige en zorgvuldige manier van opvang van zeehonden in Nederland te realiseren waarbij zowel de populatie als dat van het individuele dier centraal staat. Daarbij werken diverse partijen samen. In de praktijk blijft veel zoals het al was behalve dat alléén vrijwilligers die opgeleid zijn tot Zeehondenwachter een zeehond mag observeren en verplaatsen. In overleg met het opvangcentrum wordt bepaald of er wel of niet wordt opgevangen. Tevens registreert de Zeehondenwachter de vindplaats en de fysieke toestand. Ook informeert de Zeehondenwachter omstanders en spreekt hun aan wanneer zij de zeehonden verstoren. Wanneer er sprake is van voortdurende verstoring of dreigend geweld (denk aan honden) dan zal de Zeehondenwachter het bevoegd gezag inschakelen. De Stichting Zeehondencentrum Pieterburen blijft het aanspreekpunt en de opvang voor onze regio.

Federatie Dierenambulances Nederland

Onze stichting is aangesloten bij de landelijk overkoepelende organisatie voor Dierenambulances, de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN). Om als organisatie te kunnen worden aangesloten bij deze federatie moet de eigen organisatie voldoen aan een aantal eisen. Dit zijn eisen op het gebied van: aanrijtiden en de uitrusting van de ambulance en de omgang met collega Dierenambulances. (Voor meer informatie kunt u kijken op www.fdn.nl.)



Binnen de FDN zijn er contacten gelegd met de collega's in Amsterdam en Den Haag bij de aanschaf van de nieuwe ambulances. Wij hebben de nodige informatie gekregen hoe in deze twee grote steden, met een groot regionaal werkgebied, wordt omgegaan. Dit betrof de inrichting, de werkwijze en de leveranciers.

Politie en brandweer

Daar waar nodig is door de Dierenambulance assistentie verleend aan de politie. Op verzoek van de Dierenambulance heeft de brandweer ons geassisteerd bij verschillende meldingen. Hieruit blijkt dat er altijd een beroep kan worden gedaan op de brandweer bij noodsituaties, waarbij de Dierenambulance ondersteunend kan optreden.



7. Publiciteit en communicatie

Het is belangrijk dat de mensen in de regio Den Helder en Hollands Kroon weten dat er een Dierenambulance aanwezig is. Daarom zijn wij op veel markten en open dagen met een stand aanwezig. Ook basisscholen worden bezocht.

In informatiestanden liggen altijd informatiebrochures en folders over de Dierenambulance. Regelmatig worden er foto's gemaakt en daarna in de media gepubliceerd.

Helaas heeft dit in 2020 nauwelijks kunnen plaatsvinden door de pandemie.

Sociale media (waaronder facebook) en gesproken en geschreven media spelen een steeds grotere rol om bekendheid aan de Dierenambulance te geven. Hiervoor is bijvoorbeeld een aanvang gemaakt om de website te actualiseren met meer informatie over de dierenambulance en het wel en wee van de dieren.

Daarnaast spelen de financiële inkomsten een grote rol als garantie voor het functioneren en het voortbestaan van de Dierenambulance te garanderen. De getoonde initiatieven van de plaatselijke middenstand en clubs, maar ook belangstellenden die ons een legaat nalieten, hebben ons financieel geweldig ondersteund.

Al de bovengenoemde factoren hebben bijgedragen dat de inwoners van ons verzorgingsgebied de Dierenambulance als een onmisbaar element in de samenleving beschouwen.

8. Vrijwilligers

De vrijwilligers verrichten in het verzorgingsgebied van de gemeente Den Helder hun dienst in 13 aaneengesloten uren van 's morgens 08:00 uur tot 's avonds 21:00 uur. Uiteraard rekening houdend met de verplichte rustpauzes en eet-en drink momenten. Na 21:00 uur wordt de telefoon uitgezet en de melder met een hulpvraag krijgt middels een voicemail informatie hoe te handelen. De bezetting van de dierenambulance in Den Helder en Julianadorp (GDA) bestaat altijd uit een chauffeur en een bijrijder. Wanneer de ambulance niet ingezet hoeft te worden, zal de ambulance bij het huisadres van de chauffeur gestationeerd zijn. Bij een oproep dient de chauffeur dan eerst de bijrijder op zijn huisadres op te halen.

De dierenambulance in het gebied Hollands Kroon (KDA) rijdt met één persoon, indien nodig kan en wordt een tweede persoon opgeroepen. De dienst in dit gebied is ook van 08:00 tot 21:00 uur.

De chauffeur blijft, gedurende de diensturen telefonisch bereikbaar. Op het voertuig neemt de bijrijder de meldingen in ontvangst.

De bijrijder verricht op het voertuig de ritten- en overige administratie.

Er is een beroep gedaan op de media om vrijwilligers te werven wat heeft geleid tot nieuwe vrijwilligers die ook vertrokken vrijwilligers hebben kunnen opvangen.

Gestaag gaan we verder met het werven van gemotiveerde vrijwilligers die nu ook eerste een opleiding krijgen in de werkwijze en procedures alvorens de proefperiode van maximaal 3 maanden ingaan.

De vrijwilligers dienen minimaal 2 x 13 uur per maand te functioneren. Praktisch wordt hier wel eens van afgeweken. Meerdere vrijwilligers verrichten meer dan de minimum gestelde tijden, maar een enkeling haalt deze niet. Wanneer gedurende een bepaalde periode niet wordt ingeroosterd en zonder motivatie wordt een gesprek gearrangeerd. Dit gesprek kan ook betekenen dat afscheid genomen wordt van deze vrijwilliger. Vervuiling van het bestand en het niet gebruik maken van de ter beschikking gestelde materialen (met name kleding) is niet aanbevelingswaardig voor beide partijen.

9. Financiën en Rittenoverzicht

De 'Jaarverslaggeving 2020', opgesteld door het accounts kantoor Jongejan & Partners, treft u aan op onze website.

Het rittenoverzicht is indien gewenst opvraagbaar bij de penningmeester.

10. De positie van de stichting

De stichting is een zelfstandige organisatie die gebruik maakt van vrijwilligers om de taken van een dierenambulance adequaat te kunnen uitvoeren.

Het is en blijft voor de stichting van levensbelang om voldoende gemotiveerde en getrainde vrijwilligers beschikbaar te hebben. Hopelijk wordt het jaar 2021 het jaar waarin het vrijwilligers aantal weer verder gestaag toeneemt. Professionalisering van de organisatie zal ook haar weerslag op de vrijwilligers hebben. Soms moet gedwongen afscheid genomen worden. Dat kan door gedrag van de vrijwilliger zijn, maar ook door (ver)minderde motivatie en/of inzetbaarheid. Een op staande voet ontslag en ontbinding van de overeenkomst behoort gelukkig tot een uitzondering. Daarnaast is het van belang dat er voldoende financiële middelen zijn. Dat is en blijft een constant punt van aandacht.

De ontwikkeling van een samenwerkingsverband met andere dierenwelzijn organisaties in de gemeente Den Helder en de gemeente Hollands-Kroon zal meer ruimte scheppen voor een doelmatige bedrijfsvoering en er wordt een breder front gevormd voor erkenning voor het dierenwelzijn. De Dierenambulance zal zich hierop blijven richten.