

Beleidsplan 2019

Dierenambulance Den Helder - Hollands Kroon



Den Helder, 11 maart 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding.....	4
Missie, visie en ambitie.....	4/5
Doelstellingen	5/6
Bestuursbeleid.....	6
Vrijwilligersbeleid.....	7
Donateurs/Fondsenwerving	7/8

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2019 van de Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon. Dit document is geschreven om de doelstelling, visie en ambitie weer te geven van de stichting. Het daarbij horende bestuursbeleid, vrijwilligersbeleid en donateurbeleid zullen worden weergegeven.

Dit beleidsplan is geschreven door de bestuursleden van de stichting en samengesteld door de secretaris.

Met dit document willen wij een helder beleid etaleren en er op die manier voor zorgen dat ons beleid helder en duidelijk is.

Aangezien het continue veranderende maatschappelijke landschap, zal dit beleidsplan een levend document zijn, wat jaarlijks herzien kan worden mits dit nodig is.



Met vriendelijke groet,

Henk Loosschilder
Voorzitter Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon

Inleiding

De Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon (DA) is een stichting die op 3 oktober 1984 is opgericht te Den Helder. De organisatie draait geheel op vrijwilligers, die zich inzetten voor de eerste hulp, transport en opvang van dieren in nood, van zieke en overleden dieren.

De stichting is een particulier initiatief dat is voortgekomen uit een sterke behoefte aan vervoer en eerste hulp aan zieke en gewonde dieren in de regio Den Helder. In de loop der jaren is meer inzicht gekregen hoe adequate hulpverlening aan dieren dient te geschieden. Het vrijwilligersbestand groeide en de behoefte aan kwaliteitszorg steeg. Ook het materiaal, moest professioneler en voldoen aan wettelijke eisen. In het begin werd nog gereden met eigen vervoer, later kwam hier een Dierenambulance voor in de plaats.

Met ingang van 1 januari 2017 ontvangt de stichting van zowel de gemeente Den Helder als van de gemeente Hollands Kroon een bedrag per inwoner. Buiten de gemeentelijke vergoeding blijft de stichting afhankelijk van particuliere giften, jaarlijkse donaties en sponsoring door het bedrijfsleven.

Op dit moment beschikt de DA over een fluctuerend aantal van ongeveer 38 vrijwilligers en twee operationele goed uitgeruste dierenambulance.

Missie, visie en ambitie

De stichting rekt het tot haar taak om in haar verzorgingsgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren, het transport van zieke, gewonde of overleden dieren te verzorgen, waarbij alle voorvallen d.m.v. schriftelijke/digitale registratie zal plaatsvinden. Dit alles met als uiteindelijke doel om het dierenwelzijn te bevorderen.

De stichting Dierenambulance Den Helder–Hollands Kroon krijgt te maken met steeds hogere kwaliteitseisen van haar dienstverlening, hier moet en zal voortdurend op ingespeeld worden. Daarnaast constateert zij een afnemend aantal vrijwilligers en een nagenoeg stilstaand van nieuwe vrijwilligers, om de continuïteit van de organisatie te kunnen handhaven is m.i.v. 1 november 2018 besloten de dienstverlening van 24 naar 13 uur per dag te brengen. Hiermee hopen we dat het aantrekkelijker wordt om als vrijwilliger werkzaam te zijn bij onze stichting.

Het “Handboek van de dierenambulance” is voor iedereen digitaal beschikbaar. Daarnaast zal bij de indeling van het maandelijkse rooster, indien nodig, een ervaren chauffeur met een minder ervaren bijrijder worden samengevoegd, met als doel praktische vaardigheden over te dragen. Tevens is er een “Handboek dagelijkse praktijk” geschreven waarin in het kort de meest voorkomende werkzaamheden en formulieren worden uitgelegd.

Waar een tekort aan ervaren chauffeurs ontstaat wordt een ervaren rijder aan deze chauffeur gekoppeld die dan de beginnende chauffeur inwerkt in de bestaande procedures hiermee wordt dit probleem opgelost. Het bestuur blijft zich inspannen om de efficiëntie en kwaliteit qua dierennoodhulp te bewaken en waarnodig te verbeteren.

Aandachtspunten hiervoor zijn:

- Het volgen van een opleiding EHBD (Eerste Hulp bij Dieren);
- Het opleiden van vrijwilligers op het gebied van Eerste Hulp bij Zeehonden (EHBZ);
- Het door geven van voorlichting alle onderwerpen de dierenambulance betreffende op peil houden van kennis en vaardigheden.

Doelstellingen

De doelstellingen van de zijn:

- Dieren in nood en/of zwerfdieren transporteren naar een dierenarts en/of Dierenopvangcentrum;
- Dieren in nood genieten de hoogste prioriteit;
- Klinische ritten van dieren samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, voor transport van en naar de dierenarts, dierenasiel, dierencrematorium of dierenbegraafplaatsen;
- Transport van overleden dieren naar dierencrematoria of dierenbegravingplaatsen;
- Transport van aangemelde kadavers van (zwerf-) dieren.

Doelgroepen

Binnen haar verzorgingsgebied richt de DA zich op zieke en gewonde dieren met een “eerste hulp vraag”, op zwerfdieren en kadavers. De uiteindelijke klanten zijn:

- Particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier;
- Publiek in het algemeen voor vermiste en gevonden dieren;
- Gemeenten voor zwerfdieren en kadavers;
- Politie voor assistentie bij ontruiming;
- Brandweer voor assistentie bij calamiteiten;
- Zeehondencentrum in Pieterburen voor aangelande zwakke of zieke zeehonden.

Analyse van de huidige situatie

De Dierenambulance vervult een belangrijke maatschappelijke functie en is voor het realiseren van haar doelstellingen grotendeels afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Financiële steun van de zakelijke en de private sector is onontbeerlijk. Inventiviteit en creativiteit staan daarom bij het bestuur hoog in het vaandel.

Het maatschappelijk vertrouwen is cruciaal voor het functioneren van de stichting. Bij de lokale overheid is een kentering zichtbaar in dit maatschappelijk vertrouwen. Hopelijk zal dit leiden tot een nog betere materiële en financiële ondersteuning.

Tevens is te constateren dat door invloeden van buitenaf het aantal vrijwilligers afneemt. Als oorzaak hiervan is te noemen de verhoging van de pensioenleeftijd en het aantrekken van de economie waardoor jongere vrijwilligers, gelukkig voor hen, weer kunnen deelnemen aan het arbeidsproces. In overleg met de beide gemeentes en door een nog meer actievere wervingscampagne hoopt het bestuur dat het aantal vrijwilligers in 2019 weer gaat toenemen.

Bestuursbeleid

De stichting kent een bestuursorgaan; het bestuur. Het bestuur vertegenwoordigt en bestuurt de stichting en zorgt ervoor dat het doel van de stichting zoveel mogelijk wordt nagestreefd.

Het bestuur van de Dierenambulance bestaat uit de volgende functies:

- Voorzitter;
- Penningmeester;
- Secretaris;
- Pr/voorlichting coördinator (vacature);
- Vrijwilligers coördinator;
- Donateurs- en technische zaken;
- Veterinair deskundige (geen stemrecht).

Een stichting die van de belastingdienst een speciale ANBI-status heeft ontvangen, is verplicht om een bestuur van minimaal drie bestuursleden te hebben. Hierbij moet rekening worden gehouden dat geen enkel bestuurslid een doorslaggevende zeggenschap mag hebben over het vermogen. Om diezelfde reden mag er ook geen directe familierelatie bestaan tussen de meerderheid van de bestuurders. Tenzij anders vermeld, is het bestuur geen verantwoording aan derden schuldig.

Ter ondersteuning van de taken van de penningmeester wordt jaarlijks bij een accountantsbureau een samenstellingsverklaring aangevraagd waarin de financiële stukken worden gecontroleerd. In het 4^e kwartaal 2018 zijn met het accountantsbureau verdere afspraken vastgelegd waardoor de penningmeester in zijn taak wordt ondersteund.

Aandachtspunten voor het bestuur:

- Het verwerven van vrijwilligers, hiervoor is de lokale en regionale pers van groot belang;
- Het middels een goede PR de bevolking van ons verzorgingsgebied bewust maken van de taken van onze stichting;
- Procedures/protocollen aanpassen of vernieuwen.

Vrijwilligersbeleid

De stichting staat voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze begrippen vormen de basis voor de gedragscode die binnen de stichting wordt gehanteerd. Het bestuurslid 'Vrijwilligers Coördinator' is ondersteuner van de vrijwilligers en is het aanspreekpunt voor vragen, klachten en andere vrijwilligersaanleggenheden.

De Dierenambulance telt gemiddeld 38 enthousiaste vrijwilligers uit diverse leeftijdsgroepen, die stuk voor stuk bereid zijn om (veelal naast een baan) zich belangeloos in te zetten voor dierenwelzijn. Het werven van nieuwe vrijwilligers baart ons zorgen en zal met nog meer activiteiten gericht op werving worden opgepakt. Het mag duidelijk zijn dat het behoud van vrijwilligers extra inspanning vergt, maar door externe invloeden zoals verhoging pensioenleeftijd en de aantrekkende arbeidsmarkt, zal dit een uitdaging zijn.

Volgende punten kunnen hierin verwerkt worden:

- Afstand tussen het bestuur en vrijwilliger zo klein mogelijk houden;
- Vrijwilligers zo veel mogelijk betrekken bij besluitvorming;
- Open communicatie vanuit bestuur richting de vrijwilligers;
- Werven van vrijwilligers, adequaat en daadkrachtig. Bij sollicitatie ook direct actie hierop ondernemen;
- Strengere controle op aanwezigheid bij vrijwilligersbijeenkomsten. Dit om zo de betrokkenheid van de vrijwilligers zo groot mogelijk te houden;
- Het, indien nodig, houden van functioneringsgesprekken;
- Vrijwilligers, indien mogelijk, meer cursussen aanbieden om zo de professionaliteit te vergroten.

Donateurs/Fondsenwerving

Het blijven bouwen aan naamsbekendheid is een randvoorwaarde voor het werven en binden van vrijwilligers, donateurs en sponsors. De Dierenambulance heeft een eigen website waarin eenieder kan zien wat de activiteiten van de Dierenambulance zijn.

- De stichting werkt nauw samen met:
- Dierentehuis 't Schuthok;
- Vogelasiel De Paddestoel;
- Vogel- /dierenopvang De Bonte Piet;
- Zeehondencentrum Pieterburen;
- Dierenambulance Leeuwarden;
- Dierencrematorium Majesta;
- De Helderse Vallei;
- Dierenartsen in gemeenten Den Helder en Hollands Kroon.

Defensie

Er is in 2015 een contract afgesloten tussen Defensie en onze stichting. Hierdoor behoren de defensieterreinen tot ons verzorgingsgebied. Dit contract is in oktober 2018 met 4 jaar verlengd.

Donateurs

Het beleid van de stichting met betrekking tot de donateurs is door middel van het verstrekken van relevante informatie dat zij zich verbonden voelen. Immers een donateur die zich verbonden voelt zal de stichting blijven steunen. Om het aantal donateurs te laten groeien is een goede PR van groot belang

Verdere aandachtspunten zijn:

- Vrijwilligers meer bewust maken van het belang om donateurs te werven tijdens de dienst. Na een 'inzet' de melder of eigenaar benadrukken dat wij afhankelijk zijn van giften en donaties.
- Bestaande donateurs meer betrekken bij de stichting,
- Nieuwe donateurs te werven doormiddel van meer pers/pr aandacht.
- Betalingsysteem donateurs updaten, zo veel mogelijk via automatisch incasso en niet meer via overschrijving of acceptgiro. Dit uiteraard wel beschikbaar houden om (oudere) donateurs niet af te schrikken.

Fondsenwerving

Aandachtspunten:

- Door een goede PR bedrijven te enthousiasmeren voor sponsoring.