

# Beleidsplan 2017

## Dierenambulance Den Helder - Hollands Kroon



Den Helder, maart 2017

## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2017 van de Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon. Dit document is geschreven om de doelstelling, visie en ambitie weer te geven van de stichting. Het daarbij horende bestuursbeleid, vrijwilligersbeleid en donateurbeleid zullen worden weergegeven.

Dit beleidsplan is geschreven door de bestuursleden van de stichting en samengesteld door de secretaris.

Met dit document willen wij een helder en transparant beleid etaleren en er op die manier voor zorgen dat ons beleid helder en duidelijk is.

Aangezien het continue veranderende maatschappelijke landschap, zal dit beleidsplan een levendig document zijn, wat jaarlijks herzien kan worden mits dit nodig is.

Met vriendelijke groet,

Henk Loosschilder  
Voorzitter Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon

## **Inhoudsopgave**

<b>Voorwoord.....</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding.....</b>	<b>4</b>
<b>Missie, visie en ambitie.....</b>	<b>5</b>
<b>Doelstellingen.....</b>	<b>6</b>
<b>Bestuursbeleid .....</b>	<b>7</b>
<b>Vrijwilligersbeleid.....</b>	<b>8</b>
<b>Donateurs/Fondsenwerving.....</b>	<b>9</b>

## Inleiding

De Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon (DA) is een stichting die op 3 oktober 1984 is opgericht te Den Helder. De organisatie draait geheel op vrijwilligers, die zich inzetten voor de eerste hulp, transport en opvang van dieren in nood, van zieke en overleden dieren.

De stichting is een particulier initiatief dat is voortgekomen uit een sterke behoefte aan vervoer en eerste hulp aan zieke en gewonde dieren in de regio Den Helder. In de loop der jaren is meer inzicht gekregen hoe adequate hulpverlening aan dieren dient te geschieden. Het vrijwilligersbestand groeide en de behoefte aan kwaliteitszorg steeg. Ook het materiaal, moest professioneler en voldoen aan wettelijke eisen. In het begin werd nog gereden met eigen vervoer, later kwam hier een Dierenambulance voor in de plaats.

Met ingang van 1 januari 2017 ontvangt de stichting van zowel de gemeente Den Helder als van de gemeente Hollands Kroon een bedrag per inwoner. Gedurende dit jaar zal moeten blijken of deze bedragen voldoende zijn om een goede bedrijfsvoering van de stichting te kunnen uitvoeren. Buiten de gemeentelijke vergoeding blijft de stichting afhankelijk van particuliere giften, jaarlijkse donaties en sponsoring door het bedrijfsleven.

Op dit moment beschikt de DA over een fluctuerend aantal van ongeveer 51 vrijwilligers en twee operationele goed uitgeruste dierenambulance.

Er is in 2015 een contract afgesloten tussen Defensie en onze stichting. Hierdoor behoren de defensieterreinen tot ons verzorgingsgebied.

## Missie, visie en ambitie

De stichting rekent het tot haar taak om in haar verzorgingsgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren, het transport van zieke, gewonde of overleden dieren te verzorgen, waarbij alle voorvallen d.m.v. schriftelijke/digitale registratie zal plaatsvinden. Dit alles met als uiteindelijke doel om het dierenwelzijn te bevorderen.

De stichting Dierenambulance Den Helder–Hollands Kroon krijgt te maken met steeds hogere kwaliteitseisen van haar dienstverlening, hier moet en zal voortdurend op ingespeeld worden. Daarnaast constateert zij een variabele aanwas van nieuwe vrijwilligers, waardoor de continuïteit van de organisatie in gevaar zou kunnen komen.

Het “Handboek van de dierenambulance” is voor iedereen digitaal beschikbaar. Daarnaast zal bij de indeling van het maandelijkse rooster indien nodig een ervaren chauffeur met een minder ervaren bijrijder worden samengevoegd, zodat de chauffeur praktische vaardigheden aan de bijrijder kan overdragen. Daar waar een tekort aan ervaren chauffeurs ontstaat wordt een ervaren bijrijder aan deze chauffeur gekoppeld die dan de beginnende chauffeur inwerkt in de bestaande procedures hiermee wordt dit probleem opgelost. T.a.v. dit onderwerp staan in de bijgevoegde bijlage de gebruikte hoofdleardoelen vermeld. Aansluitend heeft de DA de ambitie om qua dierennoodhulp uit te groeien tot een efficiënte, kwalitatieve goede organisatie die zich richt op een moderne bedrijfsvoering.

Aandachtspunten hiervoor:

- Het volgen van een opleiding EHBD (Eerste Hulp bij Dieren)
- Het opleiden van vrijwilligers op het gebied van Eerste Hulp bij Zeehonden(EHBZ)
- Het door geven van voorlichting alle onderwerpen de dierenambulance betreffende op peil houden van kennis en vaardigheden.

## Doelstellingen

De doelstellingen van de Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon zijn onder meer

- Dieren in nood en/of zwerfdieren transporteren naar een dierenarts en/of dierenopvangcentrum.
- Dieren in nood genieten de hoogste prioriteit.
- Klinische ritten van dieren samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, voor transport van en naar de dierenarts, dierenasiel, dierencrematorium of dierenbegraafplaats.
- Transport van overleden dieren naar dierencrematoria of dierenbegraafplaatsen
- Transport van aangemelde kadavers van (zwerf-) dieren

## Doelgroepen

Binnen haar verzorgingsgebied richt de DA zich op zieke en gewonde dieren met een “eerste hulp vraag”, op zwerfdieren en kadavers. De uiteindelijke klanten zijn:

1. Particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier
2. Publiek in het algemeen voor vermiste en gevonden dieren
3. Gemeenten voor zwerfdieren en kadavers
4. Politie voor assistentie bij ontruiming
5. Brandweer voor assistentie bij calamiteiten.
6. Zeehondencentrum in Pieterburen voor aangelande zwakke of zieke zeehonden

## Analyse van de huidige situatie

De Dierenambulance vervult een belangrijke maatschappelijke functie en is voor het realiseren van haar doelstellingen grotendeels afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Financiële steun van de zakelijke en de private sector is onontbeerlijk. Inventiviteit en creativiteit staan daarom bij het bestuur hoog in het vaandel.

Het maatschappelijk vertrouwen is cruciaal voor het functioneren van de stichting. Bij de lokale overheid is een kentering zichtbaar in dit maatschappelijk vertrouwen. Hopelijk zal dit leiden tot een nog betere materiële en financiële ondersteuning.

## Bestuursbeleid

De stichting kent een bestuursorgaan; het bestuur. Het bestuur vertegenwoordigd en bestuurt de stichting en zorgt ervoor dat het doel van de stichting zoveel mogelijk wordt nagestreefd. Het bestuur draagt tevens zorg voor het financiële beheer.

Het bestuur van de Dierenambulance bestaat uit de volgende functies:

Voorzitter  
Penningmeester  
Secretaris  
Pr/voorlichting coördinator  
Vrijwilligers coördinator  
Donateurs- en technische zaken  
Veterinair deskundige (geen stemrecht)

Een stichting die van de belastingdienst een speciale ANBI-status heeft ontvangen, is verplicht om een bestuur van minimaal drie bestuursleden te hebben. Hierbij moet rekening worden gehouden dat geen enkel bestuurslid een doorslaggevende zeggenschap mag hebben over het vermogen. Om diezelfde reden mag er ook geen directe familierelatie bestaan tussen de meerderheid van de bestuurders. Tenzij anders vermeld, is het bestuur geen verantwoording aan derden schuldig.

Ter ondersteuning van de taken van de penningmeester wordt jaarlijks bij een accountantsbureau een samenstellingsverklaring aangevraagd waarin de financiële stukken worden gecontroleerd

Aandachtspunten voor het bestuur:

- Het verwerven van vrijwilligers, hiervoor is de lokale pers van groot belang
- Het middels een goede PR de bevolking van ons verzorgingsgebied bewust maken van de taken van onze stichting
- Procedures/protocollen vernieuwen

## Vrijwilligersbeleid

De stichting staat voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de gedragscode die binnen de stichting wordt gehanteerd. Het bestuurslid 'Vrijwilligers Coördinator' is ondersteuner van de vrijwilligers en is het aanspreek punt voor vragen, klachten en andere vrijwilligersaangelegenheden.

De Dierenambulance telt gemiddeld 51 enthousiaste vrijwilligers uit diverse leeftijdsgroepen, die stuk voor stuk bereid zijn om (veelal naast een baan) zich belangeloos in te zetten voor dierenwelzijn. Het werven van nieuwe vrijwilligers is en blijft een speerpunt. Evenals het behouden van vrijwilligers.

Volgende punten kunnen hierin verwerkt worden:

- Afstand tussen het bestuur en vrijwilliger zo klein mogelijk houden.
- Vrijwilligers zo veel mogelijk betrekken bij besluitvorming.
- Open communicatie vanuit bestuur richting de vrijwilligers.
- Werven van vrijwilligers, adequaat en daadkrachtig. Bij sollicitatie ook direct actie hierop ondernemen.
- Strengere controle op aanwezigheid bij vrijwilligersbijeenkomsten. Dit om zo de betrokkenheid van de vrijwilligers zo groot mogelijk te houden.
- Het indien nodig functioneringsgesprekken houden met vrijwilligers. Over het algemeen is hier geen noodzaak toe, maar waar nodig wordt dit toegepast.
- Vrijwilligers meer cursussen aanbieden om zo de professionaliteit te vergroten.
- Werkdruk verlagen bij de vrijwilligers, eventueel 12-uursdiensten maken en een vergoeding voor de avond-/nachtdienst. Dit laatste is tot nog toe niet mogelijk gebleken.



## Donateurs/Fondsenwerving

Het blijven bouwen aan naamsbekendheid is een randvoorwaarde voor het werven en binden van vrijwilligers, donateurs en sponsors. De Dierenambulance heeft een eigen website waarin een ieder kan zien wat de activiteiten van de Dierenambulance zijn.

De stichting werkt nauw samen met Dierentehuis 't Schuthok, Vogelasiel De Paddestoel, Vogel- /dierenopvang De Bonte Piet, Zeehondencreche Pieterburen, Dierenambulance Leeuwarden, Dierencrematorium Majesta, de Helderse Vallei, DierenWelzijnsOrganisatie Den Helder, de dierenartsen in gemeenten Den Helder en Hollands Kroon, de brandweer van Den Helder en Hollands Kroon en de lokale politie.

### Donateurs

Het beleid van de stichting met betrekking tot de donateurs is door middel van het verstrekken van relevante informatie zij zich verbonden voelen. Immers een donateur die zich verbonden voelt zal de stichting blijven steunen. Om het aantal donateurs te laten groeien is een goede PR van groot belang

Verdere aandachtspunten zijn:

- Vrijwilligers meer bewust maken van het belang om donateurs te werven tijdens de dienst. Na een 'inzet' de melder of eigenaar benadrukken dat wij afhankelijk zijn van giften en donaties.
- Bestaande donateurs meer betrekken bij de stichting, nazorg.
- Nieuwe donateurs proberen te werven doormiddel van meer pers/pr aandacht.
- Betalingssysteem donateurs updaten, zo veel mogelijk via automatische incasso en niet meer via overschrijving of acceptgiro. (Dit uiteraard wel beschikbaar houden om (oudere) donateurs niet af te schrikken.)
- Het ontwerpen van een donateurs pas, hiermee wordt inzichtelijk wanneer iemand recht geeft op korting van onze diensten.

### Fondsenwerving

Aandachtspunten:

- Een jaarverslag maken, niet alleen voor donateurs, maar ook voor andere belanghebbende is een mooi medium om de maatschappelijke noodzaak aan te tonen.
- Door een goede PR bedrijven te enthousiasmeren voor sponsoring