

Beleidsplan 2016

Dierenambulance Den Helder - Hollands Kroon



Den Helder, februari 2016

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2016 van de Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon. Dit document is geschreven om de doelstelling, visie en ambitie weer te geven van de stichting. Het daarbij horende bestuursbeleid, vrijwilligersbeleid en donateursbeleid zullen worden weergegeven.

Dit beleidsplan is geschreven door de bestuursleden van de stichting en samengesteld door de secretaris.

Met dit document willen wij een helder en transparant beleid etaleren en er op die manier voor zorgen dat ons beleid helder en duidelijk is.

Aangezien het continue veranderende maatschappelijke landschap, zal dit beleidsplan een levendig document zijn, wat jaarlijks herzien kan worden mits dit nodig is.

Met vriendelijke groet,

Henk Loosschilder
Voorzitter Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inleiding.....	4
Missie, visie en ambitie.....	5
Doelstellingen.....	6
Bestuursbeleid	7
Vrijwilligersbeleid.....	8
Donateurs/Fondsenwerving.....	9

Inleiding

De Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon is een stichting die op 3 oktober 1984 is opgericht te Den Helder. De organisatie draait geheel op vrijwilligers, die zich inzetten voor de eerste hulp, transport en opvang van dieren in nood, van zieke en overleden dieren.

De stichting is een particulier initiatief dat is voortgekomen uit een sterke behoefte aan vervoer en eerste hulp aan zieke en gewonde dieren in de regio Den Helder. In de loop der jaren is meer inzicht gekregen hoe adequate hulpverlening aan dieren dient te geschieden. Het vrijwilligersbestand groeide en de behoefte aan kwaliteitszorg steeg. Ook het materiaal, moest professioneler en voldoen aan wettelijke eisen. In het begin werd nog gereden met eigen vervoer, later kwam hier een Dierenambulance voor in de plaats.

Vanuit de gemeente Den Helder ontvangt de stichting een bedrag per rit, van de gemeente Hollands Kroon een bedrag per inwoner. Deze bedragen zijn onvoldoende om een goed bedrijfsvoering van de stichting uit te kunnen voeren, daarom blijft de stichting afhankelijk van particuliere giften, jaarlijkse donaties en sponsoring door het bedrijfsleven.

Op dit moment beschikt de DA over een fluctuerend aantal van ongeveer 43 vrijwilligers en een operationele goed uitgeruste dierenambulance.

Er is in 2015 weer een contract afgesloten tussen Defensie en onze stichting. Hierdoor behoren de defensieterreinen weer tot ons verzorgingsgebied.

Missie, visie en ambitie

De stichting rekent het tot haar taak om in haar verzorgingsgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren, het transport van zieke, gewonde of overleden dieren te verzorgen, waarbij alle voorvallen d.m.v. schriftelijke/digitale registratie zal plaatsvinden. Dit alles met als uiteindelijke doel om het dierenwelzijn te bevorderen.

De stichting Dierenambulance Den Helder–Hollands Kroon krijgt te maken met steeds hogere kwaliteitseisen van haar dienstverlening, hier moet en zal voortdurend op ingespeeld worden. Daarnaast constateert zij een variabele aanwas van nieuwe vrijwilligers, waardoor de continuïteit van de organisatie in gevaar zou kunnen komen.

De stichting heeft de ambitie om qua dierennoodhulp uit te groeien tot een efficiënte, kwalitatieve goede organisatie en die zich richt op een moderne bedrijfsvoering.

Het “Handboek van de dierenambulance” is voor iedereen digitaal beschikbaar. Daarnaast zal bij de indeling van het maandelijkse rooster indien nodig een ervaren chauffeur met een minder ervaren bijrijder worden samengevoegd, zodat de chauffeur praktische vaardigheden aan de bijrijder kan overdragen. Daar waar een tekort aan ervaren chauffeurs ontstaat wordt een ervaren bijrijder aan deze chauffeur gekoppeld die dan de beginnende chauffeur inwerkt in de bestaande procedures hiermee wordt dit probleem opgelost. T.a.v. dit onderwerp staan in de bijgevoegde bijlage de gebruikte hoofdleerdoelen vermeld.

Aansluitend heeft de DA de ambitie om qua dierennoodhulp uit te groeien tot een efficiënte, kwalitatieve goede organisatie die zich richt op een moderne bedrijfsvoering.

Aandachtspunten hiervoor:

- Het volgen van een opleiding EHBD (Eerste Hulp bij Dieren)
- Het opleiden van vrijwilligers op het gebied van Eerste Hulp bij Zeehonden (EHBZ)
- Het door geven van voorlichting alle onderwerpen de dierenambulance betreffende op peil houden van kennis en vaardigheden.

Doelstellingen

De doelstellingen van de Stichting Dierenambulance Den Helder – Hollands Kroon zijn onder meer

- Dieren in nood en/of zwerfdieren transporteren naar een dierenarts en/of dierenopvangcentrum.
- Dieren in nood genieten de hoogste prioriteit.
- Klinische ritten van dieren samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, voor transport van en naar de dierenarts, dierenasiel, dierencrematorium of dierenbegraafplaats.
- Transport van overleden dieren naar dierencrematoria of dierenbegraafplaatsen
- Transport van aangemelde kadavers van (zwerf-) dieren

Doelgroepen

Binnen haar verzorgingsgebied richt de DA zich op zieke en gewonde dieren met een “eerste hulp vraag”, op zwerfdieren en kadavers. De uiteindelijke klanten zijn:

1. Particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier
2. Publiek in het algemeen voor vermiste en gevonden dieren
3. Gemeenten voor zwerfdieren en kadavers
4. Politie voor assistentie bij ontruiming
5. Brandweer voor assistentie bij calamiteiten.
6. Zeehondencreche Pieterburen voor aangelanden zwakke of zieke zeehonden

Analyse van de huidige situatie

De Dierenambulance vervult een belangrijke maatschappelijke functie en is voor het realiseren van haar doelstellingen grotendeels afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Financiële steun van de zakelijke en de private sector is onontbeerlijk. Inventiviteit en creativiteit staan daarom bij het bestuur hoog in het vaandel.

Het maatschappelijk vertrouwen is cruciaal voor het functioneren van de organisatie. Bij de lokale overheid is een kentering zichtbaar ontbeert in dit maatschappelijk vertrouwen. Hopelijk zal dit leiden tot een betere materiele en financiële ondersteuning.

Bestuursbeleid

De stichting kent een bestuursorgaan; het bestuur. Het bestuur vertegenwoordigt en bestuurt de stichting en zorgt ervoor dat het doel van de stichting zoveel mogelijk wordt nagestreefd. Het bestuur draagt tevens zorg voor het financiële beheer.

Het bestuur van de Dierenambulance bestaat uit de volgende functies:

Voorzitter
Penningmeester
Secretaris
Pr/voorlichting coördinator
Vrijwilligers coördinator
Donateurs- en technische zaken
Veterinair deskundige (geen stemrecht)

Een stichting die van de belastingdienst een speciale ANBI-status heeft ontvangen, is verplicht om een bestuur van minimaal drie bestuursleden te hebben. Hierbij moet rekening worden gehouden dat geen enkel bestuurslid een doorslaggevende zeggenschap mag hebben over het vermogen. Om diezelfde reden mag er ook geen directe familierelatie bestaan tussen de meerderheid van de bestuurders. Tenzij anders vermeld, is het bestuur geen verantwoording aan derden schuldig.

Ter ondersteuning van de taken van de penningmeester wordt jaarlijks bij een accountantsbureau een samenstellingsverklaring aangevraagd waarin de financiële stukken worden gecontroleerd

Aandachtspunten voor het bestuur:

- Meer transparantie richting de vrijwilligers
- Jaarplanning maken voor het bestuur
- Procedures/protocollen vernieuwen.
- Afstand tussen het bestuur en vrijwilliger verkleinen. 'Hij', 'zij' gevoel wegnemen.
- Transparantie omtrent besluitvorming verhogen, dit zorgt voor meer begrip.

Vrijwilligersbeleid

De stichting staat voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de gedragscode die binnen de stichting wordt gehanteerd. Het bestuurslid 'Vrijwilligers Coördinator' is ondersteuner van de vrijwilligers en is het aanspreek punt voor vragen, klachten en andere vrijwilligersaangelegenheden.

De Dierenambulance telt gemiddeld 43 enthousiaste vrijwilligers uit diverse leeftijdsgroepen, die stuk voor stuk bereid zijn om (veelal naast een baan) zich belangeloos in te zetten voor dierenwelzijn. Het werven van nieuwe vrijwilligers is en blijft een speerpunt. Evenals het behouden van daarvan.

Volgende punten kunnen hierin verwerkt worden:

- Afstand tussen het bestuur en vrijwilliger verkleinen. 'Hij', 'zij' gevoel wegnemen.
- Vrijwilligers meer betrekken bij besluitvorming.
- Open communicatie vanuit bestuur richting de vrijwilligers.
- Werven van vrijwilligers, adequater en daadkrachtiger. Bij sollicitatie ook direct actie hierop ondernemen.
- Strengere controle op aanwezigheid bij vrijwilligersbijeenkomsten. Dit om zo de betrokkenheid van de vrijwilligers zo groot mogelijk te houden.
- Functioneringsgesprekken houden met vrijwilligers, op die manier heeft de vrijwilliger het gevoel serieus genomen te worden en krijgt hij/zij de ruimte om ideeën te uiten.
- Vrijwilligers meer cursussen aanbieden om zo de professionaliteit te vergroten.
- Werkdruk verlagen bij de vrijwilligers, eventueel 12-uursdiensten maken en een vergoeding voor de avond-/nachtdienst.

Dit laatste is tot nog toe niet mogelijk gebleken.

Donateurs/Fondsenwerving

Het blijven bouwen aan naamsbekendheid is een randvoorwaarde voor het werven en binden van vrijwilligers, donateurs en sponsors. De Dierenambulance heeft een eigen website waarin een ieder kan zien wat de activiteiten van de Dierenambulance zijn.

De stichting werkt nauw samen met Dierentehuis 'T Schuthok, Vogelasiel De Paddestoel, Vogel- /dierenopvang De Bonte Piet, Zeehondencreche Pieterburen, Dierenambulance Leeuwarden, Dierencrematorium Majesta, de Helderse Vallei, DierenWelzijnsOrganisatie Den helder de dierenartsen in de regio en de gemeenten Den Helder en Hollands Kroon.

Donateurs

Als donateurs binnen zijn, is het belangrijk om ze betrokken te houden. Donateurs doorlopen de behoudscyclus van werven, binden, boeien en terugwinnen. Het contact met de donateurs kent deze fasen dus ook. In iedere fase heeft de stichting invloed op het behouden van donateurs. Die invloed is per fase verschillend. Een goede behoud strategie houdt met alle fasen van de cyclus rekening. Hier is voor ons nog een hoop te winnen.

Verdere aandachtspunten zijn:

- Vrijwilligers meer bewust maken van het belang om donateurs te werven tijdens de dienst. Na een 'inzet' de melder of eigenaar benadrukken dat wij afhankelijk zijn van giften en donaties.
- Bestaande donateurs meer betrekken bij de stichting, nazorg.
- Nieuwe donateurs proberen te werven doormiddel van meer pers/pr aandacht.
- Betalingsstelsel donateurs updaten, zo veel mogelijk via automatische incasso en niet meer via overschrijving of acceptgiro. (Dit uiteraard wel beschikbaar houden om (oudere) donateurs niet af te schrikken.)

Fondsenwerving

Aandachtspunten:

- Jaarverslag maken, niet alleen voor donateurs, ook voor andere belanghebbende een mooi medium om de maatschappelijke noodzaak aan te tonen.
- Bij de gemeente Den Helder aansturen op een vergoeding per inwoner, conform de overeenkomst met de gemeente Hollands Kroon, in plaats van de vergoeding per rit. Dit is op dit moment onderwerp van discussie.
- Mocht bovenstaande niet haalbaar zijn, dan de ritprijs verhogen naar een reëel bedrag.
- Benadering bedrijven voor sponsoring geen topprioriteit.

